



AVISO DE PRIVACIDADE
Última atualização: 31 de janeiro de 2022

A **PAES LEME SOLUÇÕES INTEGRADAS EM TECNOLOGIAS DE PROCESSO LTDA.** (“Paes Leme”) respeita a sua privacidade e adota todas as medidas para tratar os seus dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentações de proteção de dados pessoais aplicáveis, em especial à Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Nesse sentido, o objetivo deste Aviso de Privacidade é reafirmar este compromisso da Paes Leme e fornecer informações a respeito do tipo de dados pessoais coletados, das finalidades para as quais os dados pessoais são coletados, dos terceiros com os quais os dados pessoais podem ser compartilhados, da transferência internacional de dados pessoais, das medidas que são adotadas para proteger os dados pessoais e dos direitos dos titulares de dados pessoais.

1. CONSIDERAÇÕES GERAIS

A Paes Leme é a “Controladora” dos dados pessoais, ficando responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado direta e/ou indiretamente pela Paes Leme.

Para os fins deste Aviso de Privacidade, “Titular” é toda pessoa física que acessa o *site* www.paesleme.com.br (“Plataforma”) e/ou que se relaciona, de forma direta ou indireta, com a Paes Leme.

São considerados Titulares de Dados Pessoais: clientes, possíveis clientes, representantes de vendas, distribuidores, transportadores, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, candidatos a vagas de trabalho, engenheiros, referências profissionais, terceiros, representantes de clientes, colaboradores, enfim, todos os indivíduos que, por alguma razão e qualquer meio, se relacionarem com a Paes Leme.



Caso você utilize a Plataforma e/ou se relacione com a Paes Leme, você garante estar autorizado e ter todos os poderes necessários para tomar ciência e aceitar este Aviso de Privacidade, assim como concorda em indenizar a Paes Leme em caso de qualquer violação deste Aviso de Privacidade.

Na hipótese de a Plataforma e/ou os produtos e serviços Paes Leme serem, de qualquer modo, acessados por menores de dezoito anos, a situação deverá ser informada à Paes Leme para que esta possa realizar o tratamento dos dados pessoais destes menores de acordo com a legislação aplicável. Neste caso, um dos pais ou o responsável legal deverá autorizar o tratamento dos dados pessoais e estar ciente e de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade.

2. DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PAES LEME

A Paes Leme atua na prestação de serviços de engenharia, gerenciamento e fornecimento de tecnologias de processo, mais especificamente com o fornecimento e instalação de sistemas e equipamentos industriais e peças e partes para os mesmos, além de serviços de pós-venda como manutenções industriais e treinamentos em desenvolvimento operacional e gerencial.

A Plataforma é um site que permite que os Titulares realizem o seu cadastro, obtenham informações, comuniquem-se diretamente com a Paes Leme, adquiram produtos Paes Leme, acompanhem pedidos, dentre outras funções.

Para desenvolver as suas atividades, a Paes Leme necessita coletar dados pessoais dos Titulares com o intuito de fornecer os seus produtos e serviços alinhados aos princípios e valores que compactua.



3. ENCARREGADO

A Paes Leme possui um Encarregado nomeado, responsável por auxiliar e orientar os Titulares em todas as questões relativas a este Aviso de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais realizado pela Paes Leme, assim como para atuar como canal de comunicação entre os Titulares, a Paes Leme e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Em caso de dúvidas e solicitações, o Encarregado pode ser contatado por meio do seguinte e-mail:

Nome: Luiz Felipe Paes Leme

E-mail: contato@paesleme.com.br

4. TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Paes Leme realiza o tratamento de dados pessoais, que dependerá do tipo de relação entre a Paes Leme e o Titular. A coleta dos dados pessoais pode ocorrer de diferentes formas, a depender do tipo de interação que o Titular terá com a Paes Leme.

A Paes Leme poderá tratar os dados:

- Fornecidos pelo Titular por meio do preenchimento de credenciamento, auto credenciamento ou cadastro perante a Paes Leme;
- Coletados, inclusive automaticamente, durante a utilização da Plataforma; e/ou
- Compartilhados ou transferidos por terceiros.

Nesses casos, os seguintes tipos de dados pessoais poderão ser tratados:

Dados cadastrais como nome, número de telefone, *e-mail*, endereço (inclusive IP), número de identidade e CPF, nacionalidade dentre outras informações que poderão ser solicitadas inclusive em campos de cadastro, úteis para viabilizar as operações da Paes Leme.

Dados biométricos como biometria facial e digital, com fins a prevenção à fraude e melhorar a segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro.



Dados bancários e de pagamento como número da conta e agência bancária, cartão de crédito, entre outros semelhantes.

Dados de contato para publicidade, aqueles que auxiliem a Paes Leme a contatar indivíduos com fins de envio de material publicitário ou outros tipos de propaganda, incluindo números de telefone, endereço para correspondência, e-mail, perfis em redes sociais e outros.

Dados de saúde relacionados aos prestadores de serviços, colaboradores e dependentes da Paes Leme.

Dados de consumo como histórico de negativação, compras, buscas por produtos e/ou serviços, perfil comportamental e hábitos.

Dados de interação, caso o Titular tenha utilizado algum canal de contato para falar com a Paes Leme, poderão ser armazenados os dados da ligação, de eventual contato via *chat*, do *e-mail*, do WhatsApp e/ou das redes sociais, bem como o conteúdo do que foi dito aos colaboradores ou prepostos da Paes Leme. Caso o Titular tenha interagido com a Paes Leme em redes sociais, sites e aplicativos, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos pelo Titular ou gerados a partir das interações realizadas.

Cookies que podem envolver endereço IP, horários de acesso à Plataforma, identificadores relacionados a *cookies* e tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores.

Dados de localização que indicam a localização do Titular por meio de tecnologias como GPS, redes Wi-Fi, telefonia celular, dentre outras.

Exemplificativamente, o tratamento de dados pessoais poderá ser realizado para:

- Fornecer ou pretender fornecer produtos e/ou serviços para a Paes Leme;
- Contratar, direta ou indiretamente, com a Paes Leme;
- Ter ou pretender ter relação de trabalho ou parceria com a Paes Leme;
- Adquirir ou pretender adquirir produtos e/ou serviços Paes Leme, direta ou indiretamente;



- Cadastrar-se na Plataforma da Paes Leme;
- Anunciar produtos e/ou serviços Paes Leme;
- Fazer *feedbacks* dos produtos e/ou serviços Paes Leme;
- Acessar a Plataforma.

Ao acessar a Plataforma e/ou os produtos e/ou serviços Paes Leme, o Titular fica ciente - como pessoa física e, sempre que aplicável, também como representante de pessoa jurídica ou de entidade por ele representada - do tratamento dos dados listados acima. O Titular também declara que o fornecimento de dados de terceiros, pessoais ou não, para a Paes Leme, está de acordo com os termos da legislação vigente e não viola direitos de terceiros, responsabilizando-se por toda e qualquer reclamação ou prejuízo decorrente do tratamento de dados pessoais de qualquer modo fornecidos à Paes Leme.

A Paes Leme também poderá coletar dados pessoais do Titular a partir de base de dados de terceiros, que podem ser públicas ou não. A Paes Leme poderá combinar esses dados com as informações existentes que detém sobre o Titular ou usá-las de forma independente.

5. FINALIDADES E USO DOS DADOS

O presente Aviso de Privacidade lista abaixo as principais situações e as finalidades para as quais os dados dos Titulares são utilizados:

Execução contratual. Execução de diversos tipos de contratos e procedimentos preliminares relacionados aos contratos (*i. e.* contratos de compra, venda, fornecimento, prestação de serviços, distribuição, trabalho, parceria, publicidade etc.).

Cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória. Cumprimento de leis, obrigações e regulamentos aplicáveis, os quais a Paes Leme está sujeita para o desenvolvimento das suas atividades (*i.e.* cumprimento do Código Civil, do Marco Civil da Internet, da Consolidação das Leis do Trabalho, de normas setoriais referentes à atuação da Paes Leme, de obrigações trabalhistas e previdenciárias etc.).



Legítimo interesse. Salvaguarda de interesses legítimos da Paes Leme ou de terceiros, desde que respeitados os direitos e garantias fundamentais do Titular (*i.e.* envio de e-mails *marketing*, exibição ou anúncio compatíveis com a necessidade e/ou perfil do Titular, processos seletivos, melhorias na Plataforma, comunicação relacionada aos produtos Paes Leme etc.).

Defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Armazenamento e compartilhamento de dados pessoais para eventual defesa dos direitos e interesses da Paes Leme em quaisquer tipos de conflitos em todas as esferas, especialmente em ações judiciais.

Proteção da vida e incolumidade física. Salvaguarda do Titular ou de terceiros para controle da pandemia.

Consentimento. A Paes Leme poderá requerer consentimento para o Tratamento de dados pessoais que eventualmente não se encaixarem na hipótese de legítimo interesse ou outra base legal.

6. TEMPO DE GUARDA DOS DADOS

Os dados pessoais serão tratados pela Paes Leme enquanto perdurarem as finalidades indicadas neste Aviso de Privacidade e/ou houver necessidade de manutenção deles, como, por exemplo, para respeitar os prazos prescricionais/decadenciais ou para cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

Esgotada a finalidade ou a necessidade legal, os dados serão excluídos através de métodos de descarte seguro, ou anonimizados para fins meramente estatísticos.

Ainda que a exclusão de dados pessoais seja solicitada pelo Titular, a Paes Leme poderá mantê-los caso ainda haja fundamento legal para tanto, justificando o tratamento em uma das bases legais da LGPD.



7. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES DO TITULAR

O Titular se responsabiliza pelas informações, incluindo dados pessoais, que por qualquer meio ou finalidade, disponibiliza para a Paes Leme (diretamente, indiretamente ou mediante documentos contendo tais dados).

O indivíduo ou entidade que disponibilizar dados pessoais de terceiros, direta ou indiretamente, para a Paes Leme, assume a responsabilidade pelas informações e medidas eventualmente aplicáveis.

Na hipótese da Paes Leme ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos cuja responsabilidade seja atribuída ao Titular, ao menor, à entidade ou aos terceiros, nos termos deste Aviso de Privacidade, serão eles responsáveis de forma solidária e deverão: (a) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Paes Leme da lide, (b) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas, e (c) ressarcir integralmente a Paes Leme pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda. Caso não se opere a referida exclusão, o Titular, o menor, a entidade e/ou terceiros, responderão pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão ou, se aplicável, deverão ressarcir imediatamente a Paes Leme.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Respeitados os limites legais, os dados pessoais que a Paes Leme trata poderão ser compartilhados com:

Fornecedores de tecnologia parceiros, no Brasil e exterior, para prover a infraestrutura técnica necessária para a Plataforma e demais operações da Paes Leme.

Parceiros, clientes e prestadores de serviços, incluídos aqui terceiros, empresas, organizações ou indivíduos que fornecem produtos e/ou prestam serviços para a Paes Leme ou em nome da Paes Leme, ou que a Paes Leme, por ela ou empresa por ela contratada, preste serviços. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para fornecer o produto e/ou prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações.



Autoridades e/ou órgãos públicos, agências regulatórias, autoridades legais, autarquias, órgãos de defesa do consumidor, órgãos do governo e do judiciário e/ou advogados nos seguintes casos: (a) para o cumprir decisão judicial ou solicitação governamental; (b) para resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Paes Leme; (c) para investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e; **(d) investigar possíveis violações de direitos da Paes Leme e/ou de terceiros.**

Com terceiros quando for necessário para atender a legítimo interesse que exija tal compartilhamento e/ou divulgação, e se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (a) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança, e; (b) garantir a segurança da Plataforma, da Paes Leme, dos Titulares e de terceiros. Neste caso, os dados e as informações poderão ser compartilhados com terceiros responsáveis pela investigação, incluindo órgãos do judiciário, autoridades e empresas de tecnologia da informação ou segurança da informação.

Ao consentir com este Aviso de Privacidade, o Titular declara ter ciência que todos os dados informados, direta ou indiretamente, poderão ser tratados por outra empresa contratada pela Paes Leme ou contratante da Paes Leme, a qual os dados pessoais poderão ser compartilhados.

Além dessas hipóteses, os dados pessoais tratados pela Paes Leme poderão ser compartilhados quando o Titular autorizar, de acordo com as informações fornecidas no momento da solicitação da autorização pela Paes Leme.

A Paes Leme poderá ainda adotar técnicas de anonimização, a exemplo da aleatorização e generalização, para proteção dos dados que vierem a ser repassados.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Paes Leme poderá tratar dados pessoais por meio de operadores que podem estar localizados no Brasil e/ou em outros países. É possível que alguns dos países em



questão tenham leis menos protetivas no tocante à privacidade e/ou dados pessoais, ou sequer possuam regulamentação específica sobre o assunto.

Por meio deste Aviso de Privacidade, o Titular fica ciente e concorda que os seus dados pessoais e os dados pessoais de terceiros por ele disponibilizados à Paes Leme poderão transitar por - ou receber tratamento em - outros países, em especial, nos Estados Unidos e países membros da União Europeia.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Paes Leme segue os padrões de segurança do setor para ajudar a proteger as informações inseridas na Plataforma ou de qualquer modo obtidas pela Paes Leme, atuando no sentido de implementar medidas de segurança que protejam os sistemas e bases de dados, envidando os melhores esforços na proteção das Soluções e

Plataformas contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

O tratamento de dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de tecnologia da informação habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados aos objetivos aqui estabelecidos e o acesso aos dados é restrito as pessoas devidamente autorizadas pela Paes Leme.

A Paes Leme armazenará os dados pessoais dos Titulares e de terceiros em ambiente seguro, comprometendo-se a adotar medidas administrativas e técnicas razoáveis de precaução para evitar perdas, abusos, alterações ou acessos não autorizados relacionados a estes dados. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. Dessa forma, embora haja um esforço contínuo para proteger as informações tratadas pela Paes Leme, as quais incluem dados pessoais, não é possível garantir segurança absoluta.

O Titular concorda em não responsabilizar a Paes Leme por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de *websites* que contenham *links* para a Plataforma ou cujos *links* estejam disponíveis na Plataforma, bem como está ciente de que tais *websites* podem não adotar práticas adequadas no tocante ao tratamento de dados pessoais e privacidade dos Titulares.



11. DIREITOS DOS TITULARES

A Paes Leme disponibilizará meios para que Titulares possam exercer os seus direitos a qualquer momento e mediante requisição. As opções dos Titulares de dados pessoais seguem abaixo listadas:

Confirmação da existência de tratamento. Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a confirmação no tocante à existência de tratamento de seus dados pessoais.

Direito de acessar os seus dados. Os Titulares de dados pessoais podem solicitar uma cópia dos dados tratados, a qual será disponibilizada em um formato legível e eletrônico.

Alteração ou correção de dado. Os Titulares de dados pessoais podem solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, especialmente se os referidos dados estiverem incorretos ou desatualizados.

Exclusão, bloqueio e/ou anonimização de dados. Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a exclusão de seus dados da Plataforma e dos repositórios da Paes Leme sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa, assim como podem solicitar a exclusão, o bloqueio e/ou a anonimização dos referidos dados pessoais.

Portabilidade. Os Titulares de dados pessoais podem solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos.

Informações sobre o compartilhamento dos dados. Os Titulares de dados pessoais podem solicitar informações acerca das entidades públicas e/ou privadas com as quais a Paes Leme compartilhou seus dados pessoais.

Informações sobre o consentimento. Os Titulares de dados pessoais podem solicitar informações sobre a possibilidade de



não fornecer consentimento em situações específicas e sobre as consequências do não fornecimento do consentimento.

Revogação de consentimento. Para os casos em que os Titulares outorgaram consentimento à Paes Leme para o tratamento de seus dados pessoais, os Titulares podem, a qualquer tempo, revogar este consentimento.

12. CANAIS PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS

Para exercer seus direitos, bem para dirimir dúvidas ou solicitar esclarecimentos, os Titulares deverão dirigir sua solicitação ao Encarregado (item 3).

Na solicitação, deverá constar: (a) a qualificação do titular dos dados pessoais (nome completo e e-mail); (b) a especificação da medida que o titular de dados pessoais pretende em relação aos seus dados pessoais, e; (c) se for o caso, a especificação dos dados que são objeto da solicitação.

Dentro do prazo de até 2 (dois) dias úteis, se a autoridade nacional de proteção de dados não estabelecer prazo distinto, o Encarregado responderá à solicitação do titular de dados pessoais: (a) comunicando o atendimento da solicitação; (b) apresentando justificativa, caso não seja possível cumprir à solicitação, ou; (c) estimando novo prazo para atendimento da solicitação e a justificativa relativa à prorrogação do prazo.

O Titular deverá informar imediatamente a Paes Leme, por meio do Encarregado, quando for necessária a cooperação da Paes Leme para alterar, atualizar, complementar, corrigir ou excluir dados pessoais que foram disponibilizados na Plataforma e/ou para a Paes Leme. O Titular deverá fornecer todas as informações relevantes para que a Paes Leme possa adotar as providências necessárias imediatamente ou dentro de um prazo razoável.

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A Plataforma poderá usar *cookies* ou outras tecnologias para ajudar a personalizar a experiência dos Titulares. *Cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um *cookie* contém informações que poderão ser lidas



posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os *cookies* coletam incluem, entre outras, a data e o horário da visita dos Titulares, histórico de navegação dos Titulares etc.

14. ALTERAÇÕES, VALIDADE E VIGÊNCIA DAS CLÁUSULAS

A Paes Leme reserva-se o direito de alterar o Aviso de Privacidade, bem como qualquer política ou documento, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma.

O uso da Plataforma, dos produtos ou a manutenção de relacionamento com a Paes Leme depois da publicação constituirá ciência das eventuais alterações do Aviso de Privacidade. Dessa forma, aconselha-se os Titulares a relerem o Aviso de Privacidade com frequência.

.....